

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

На заключение

Договора о реализации туристского продукта

г. Москва

Настоящий документ является адресованным физическим лицам официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Интернешнл эксперт» (далее – Туроператор) заключить Договор о реализации туристского продукта на указанных ниже условиях, и содержит все существенные условия по реализации туристического продукта посредством интернет-ресурса <http://bulgariaexpert.ru>. Данный документ является офертой. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), публичная оферта — это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым физическим лицом, которое отзовется на это предложение.

В соответствии со статьями 438-440 ГК РФ, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты считается осуществление Заказчиком или иным лицом платежа в счет оплаты услуг, предоставляемых Туроператором. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Совершая действия по акцепту настоящего публичной оферты Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Туроператором.

Акцепт Оферты подтверждает Ваше полное, безусловное и безотзывное присоединение ко всем условиям Договора без каких-либо изъятий или ограничений.

Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Вам необходимо отказаться от использования услуг Туроператора и покинуть настоящий интернет ресурс.

Определения

1. «Оферта» – настоящее предложение Туроператора, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор на туристское обслуживание, на существенных условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все ее приложения и дополнения, акцептуемое путем осуществления оплаты стоимости туристского продукта (туристских услуг) в порядке, предусмотренном Договором;
2. «Акцепт» – полное, безусловное и безотзывное принятие физическим лицом условий настоящей Оферты, совершенное путем осуществления оплаты стоимости туристского продукта (туристских услуг) в порядке, предусмотренном Договором;
3. «Заказчик» — физическое лицо, которое заказывает туристские услуги для себя и/или иных лиц (туристов);
4. «Договор» – договор о реализации туристского продукта, который заключается с Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты в момент акцепта (принятия) Заказчиком условий Оферты;
5. «Туристские услуги» – услуги, оказываемые Туроператором в соответствии с условиями Договора;
6. «Базовая информация» – информация, предусмотренная ст. 14 Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», включая средства связи Туроператора, опубликованная на сайте <http://bulgariaexpert.ru>
7. «Вебсайт» - сайт в сети Интернет, расположенный по адресу <http://bulgariaexpert.ru>

Содержание и порядок оферты

1. Настоящая оферта является предложением Туроператора, заключить Договор Заказчику. Договор состоит из двух частей – общей и индивидуальной. Индивидуальная часть Договора определяется Заявкой Заказчика и формируется после обработки Заявки Туроператором в виде счета Туроператора.
2. Заказчик для заключения Договора оформляет онлайн-заявку на Вебсайте. Заказчик самостоятельно заполняет Заявку и делает выбор желаемых видов и перечней услуг. Для осуществления выбора Заказчик пользуется Базовой информацией, а также любой иной доступной для него информацией об услугах.
3. Заявка, сформированная Заказчиком, является его предварительным заказом и подлежит обработке Туроператором. Система обработки заявок с Вебсайта принимает Заявку только после ознакомления Заказчика с условиями настоящей Оферты и другой необходимой информацией, связанной с заключением Договора. Отправляя Заявку через сайт, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен со всеми условиями настоящей Оферты, включая порядок принятия и обработки заявок, условиями Договора, Базовой информацией, порядком Акцепта настоящей Оферты.
4. Для получения любой дополнительной информации, связанной с туристическим обслуживанием, Заказчик имеет право обратиться в офис Туроператора (лично, посредством телефонной связи, в формате электронной почты).
5. После оформления Заказчиком Заявки через Вебсайт, она подлежит обработке Туроператором. По результатам обработки Туроператор направляет Заказчику подтверждение Заявки в виде счета Туроператора или отказ в подтверждении Заявки. В случае невозможности подтверждения Заявки Туроператор вправе поставить Заказчика в лист ожидания.
6. Подтверждая Заявку, Туроператор предлагает Заказчику на выбор удобный для него вариант оплаты стоимости туристского продукта или отдельных туристских услуг, а также формат и систему выписки счета. В случае отсутствия выбора Заказчика счет направляется на указанный в Заявке электронный адрес Заказчика.
7. Акцепт (принятие) настоящей Оферты осуществляется Заказчиком путем совершения им действий – оплатой указанной в счете Туроператора суммы или ее части. Акцепт Оферты подтверждает полное, безусловное и безотзывное присоединение ко всем ее условиям и условиям Договора без каких-либо изъятий или ограничений. Любые действия Заказчика и Туроператора после акцепта настоящей Оферты будут осуществляться в рамках заключенного Договора.
8. Акцепт (принятие) настоящей Оферты является надлежащим подтверждением заключения Договора о реализации туристского продукта (туристских услуг).
9. Акцептуя настоящую Оферту Заказчик подтверждает, что:
 - ему понятны все существенные условия Договора;
 - у него есть все полномочия на заключение Договора, в том числе – от имени лиц, которые указаны в его заявке. Любая ответственность, связанная с полномочиями на заключение Договора, возлагается на Заказчика;
 - ему понятен порядок оказания туристских услуг;
 - им и всеми лицами, указанными в Заявке, в доступной, наглядной форме получена вся необходимая информация о туристских услугах, в том числе — предусмотренная ст. 14 Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
 - он проверил все индивидуальные условия Договора и согласен с ними;
 - ему известны все условия, связанные с изменением Договора, его расторжением, в том числе, но не исключительно – правилами применения штрафных санкций.

10. Заказчик и представляемые им туристы дают согласие Туроператору и третьим лицам, связанным с представлением туристских услуг, на обработку их персональных данных с дальнейшим включением персональных данных в базу клиентов Туроператора.

11. Текст Договора:

Договор о реализации туристского продукта (общая часть)

Общество с ограниченной ответственностью «Интернешнл эксперт», именуемое далее «Туроператор», в лице Генерального директора Горяинова Кирилла Анатольевича., действующей на основании Устава, с одной стороны, и любое физическое лицо, именуемое далее «Заказчик», действующее от своего имени, а также в рамках имеющихся у него полномочий — от имени иных лиц, перечень которых Заказчик указывает в Заявке, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1 Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Туроператор берет на себя обязательства по реализации Заказчику туристского продукта или отдельных туристских услуг (далее – Туристский продукт), потребительские свойства которого указаны в заявке на оказание туристских услуг (далее – Заявка).

Сведения о Заказчике, его полномочиях (если турист не является Заказчиком) в объеме, необходимом для реализации туристского продукта, содержатся в Заявке.

1.2. Туристский продукт, соответствующий характеристикам, указанным в Заявке, формируется Туроператором.

1.3. Услуги, входящие в Туристский продукт, оказываются Туроператором непосредственно или привлечением третьих лиц.

2. Цена и порядок оплаты Туристского продукта

2.1. Общая цена Туристского продукта указана в счете Туроператора. Оплата по Договору осуществляется в рублях РФ, указанной в Заявке и счете Туроператора посредством безналичных расчетов или в рублях РФ наличными в офисе Туроператора.

Цена проживания и услуг может меняться в зависимости от рыночной ситуации и ценовой политики партнеров. Окончательной является цена, которая зафиксирована в момент 100% оплаты туристской путёвки. При любых последующих изменениях цен – как в сторону повышения, так и понижения – стоимость на услуги, забронированные и оплаченные заказчиком, остается неизменной.

2.2. Оплата Туристского продукта осуществляется Заказчиком в срок, указанный в счете Туроператора. В случае не поступления оплаты в срок, указанный в счете Туроператора, Заявка считается аннулированной.

2.3. В случае не подтверждения возможности реализации Туристского продукта, удовлетворяющего характеристикам, указанным в Заявке, Туроператор не позднее истечения первой половины срока с даты заключения Договора до предполагаемой даты начала тура, указанной в Заявке, возвращает Заказчику ранее внесенные денежные средства либо при наличии согласия Заказчика предлагает альтернативный Туристский продукт посредством заключения дополнительного соглашения к Договору.

3. Права, обязанности и ответственность Сторон

3.1. Туроператор обязан:

3.1.1. осуществить мероприятия по подбору, оформлению и оплате Туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке;

3.1.2. не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику документы, удостоверяющие право Заказчика на услуги, входящие в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые Заказчику для совершения путешествия.

При оформлении билета в электронном виде выдать Заказчику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках;

3.1.3. предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта и иную информацию в соответствии законодательством Российской Федерации (Приложение № 2 к Договору);

3.1.4. принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании;

3.1.5. оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья).

3.2. Туроператор вправе:

3.2.1. в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору произвести аннулирование оформления Туристского продукта;

3.2.2. предложить Заказчику альтернативный Туристский продукт, если Туроператор не подтверждает возможность реализации выбранного Туристского продукта в срок, определенный п.2.3 настоящего Договора.

3.3. Заказчик при подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, имеет право на:

3.3.1. получение не позднее 24 часов до начала путешествия документов, удостоверяющих его право на услуги, входящие в Туристский продукт, а также иных документов, необходимых Заказчику для совершения путешествия;

3.3.2. свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер;

3.3.3. обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

3.3.4. возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора Туроператором в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3.3.5. содействие органов власти (органов местного самоуправления) места временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

3.3.6. беспрепятственный доступ к средствам связи;

3.3.7. отказ от исполнения Договора при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору;

3.3.8. добровольное страхование финансовых рисков, возникающих у Заказчика при неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем своих обязательств по Договору.

3.4. Заказчик обязан:

3.4.1. произвести своевременную оплату цены Туристского продукта в соответствии с разделом 2 Договора;

3.4.2. предоставить Туроператору свои контактные данные (телефон, адрес электронной почты и др.), необходимые для оперативной связи;

3.4.3. предоставить Туроператору комплект документов и сведений, необходимых для исполнения Договора;

3.4.4. соблюдать правила въезда в Российскую Федерацию, правила выезда из Российской Федерации, правила пребывания в Российской Федерации;

3.4.5. соблюдать законодательство Российской Федерации, пограничные и таможенные правила Российской Федерации, правила перевозки пассажиров и багажа, правила общественного поведения и

правила проживания в средстве размещения, а также соблюдать меры личной профилактики по инфекционным, паразитарным и иным заболеваниям;

3.4.6. производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые в средстве размещения и не входящие в заказанный Туристский продукт;

3.4.7. незамедлительно информировать Туроператора, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг со стороны третьих лиц, привлечённых Туроператором;

3.4.8. предоставить всю полученную от Туроператора информацию лицам (туристам), указанным в Заявке.

3.5 Ответственность Туроператора:

3.5.1. Туроператор несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, в том числе:

- за ненадлежащую информацию о Туристском продукте и Туроператоре, в том числе за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу Заказчика вследствие непредоставления ему полной и достоверной информации;
- за реализацию Туристского продукта, содержащего в себе недостатки, в том числе за нарушение требований к качеству и безопасности Туристского продукта;
- за нарушение по вине Туроператора сроков оказания услуг и иных условий Договора; за включение в Договор условий, ущемляющих права Заказчика по сравнению с условиями,
- установленными законодательством Российской Федерации; за причинение вреда жизни и здоровью Заказчика, а также его имуществу вследствие недостатков Туристского продукта.

3.6. Туроператор не несет ответственность:

- за действия (бездействие) третьих сторон (органы государственной власти, страховые компании, перевозчики и т.п.), в том числе за отказ консульских учреждений в выдаче (задержке выдачи) въездных виз Заказчику по маршруту турпоездки. В этом случае, при расторжении Договора Заказчику возвращается стоимость оплаченных туристских услуг за вычетом документально подтвержденных расходов Туроператора (брони гостиницы, стоимости оплаченной страховки, штрафных санкций, брони авиабилетов (в случае чартерного перелета – стоимости авиабилета по безвозвратному тарифу), иных перевозочных документов, стоимости междугородных и международных переговоров и других накладных расходов), а также части выполненной Туроператором работы (оказанной услуги) до получения извещения о расторжении Договора;
- за отказ Заказчику в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к Заказчику указанными организациями и органами штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Туроператором своих обязательств по Договору. В этих случаях Заказчик несет полную ответственность за несостоявшуюся поездку вплоть до возмещения расходов, связанных с депортацией или ее отменой;
- за любое самостоятельное изменение Заказчиком условий обслуживания, повлекшее дополнительные затраты;
- за нарушение Заказчиком правил поведения в общественных местах, правил проезда и провоза багажа.

3.7. Заказчик вправе самостоятельно заключить договор со страховой организацией в целях страхования риска невозможности совершения поездки («страхования от невыезда»).

3.8. Ответственность в отношении Заказчика и его багажа при осуществлении оплаченных Туроператору перевозок (авиа, ж/д и другие) (в том числе в случаях изменения времени вылета и/или прилета, замена авиарейса, аэропорта вылета и/или прилета, утраты багажа) несет лицо, определенное законодательством Российской Федерации.

3.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного и техногенного характера; объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия; отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами и/или лицами.

Указанные обстоятельства должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер и должны возникнуть после заключения Договора.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков.

4. Срок действия Договора и порядок его изменения и расторжения

4.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до момента окончания путешествия (тура).

4.2. Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию Сторон, что подтверждается письменным соглашением об изменении или расторжении Договора.

4.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

4.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

4.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время. Отказ Заказчика от Договора оформляется путем направления (подачи) Туроператору заявления в письменной форме. Датой отказа считается день получения Туроператором заявления. В этом случае Заказчику не возмещается часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения заявления о расторжении Договора, а также расходы Туроператора, понесенные им (будут понесены) до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

4.6. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания потребителей угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Заказчик и (или) Туроператор вправе потребовать в судебном порядке расторжения Договора или его изменения.

Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

При расторжении до начала путешествия Договора в связи с наступлением вышеуказанных обстоятельств Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия — ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Заказчику услуг.

5. Страхование возмещение

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию Заказчику услуг, входящих в Туристский продукт, при наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии, Заказчик вправе в течение срока действия финансового обеспечения, в пределах суммы финансового обеспечения, предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение и указанной в Приложении № 1 к Договору.

6. Претензии. Порядок разрешения споров

6.2. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Туроператору письменной форме в течение 20 дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению Туроператором в течение 10 дней с даты получения претензии.

6.3. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Туроператору в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению Туроператором в течение 10 дней с даты получения претензии.

6.4. В случае не урегулирования разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Особые условия

7.1. Входящие в состав Туристского продукта туристские услуги и дополнительные туристские услуги являются окончательно согласованными Сторонами, за исключением случаев возможного изменения Туристского продукта, предусмотренных настоящим Договором. Любые изменения и дополнения в Туристский продукт и/или дополнительные туристские услуги, включая сроки путешествия, требуют внесения изменений в настоящий Договор и оформляются посредством подписания Сторонами дополнительного соглашения.

7.2. Заказчик вправе обратиться к Туроператору для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.

7.3. Заказчик предоставляет согласие, а также подтверждает, что им получено согласие от всех лиц, указанных в Заявке, на обработку и передачу своих персональных данных и персональных данных лиц, указанных в Заявке, Туроператору и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы и т.д.).

7.4. Туроператор не составляет и не выдает Заказчику счета-фактуры на реализованный по данному договору туристический продукт согласно подп.1 п.3 ст.169 НК РФ.

7.5. Заклячая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что действует добровольно, по своей воле, у него есть полномочия на заключение договора от имени всех лиц, указанных в Заявке, что он и лица, указанные в Заявке ознакомлены со всей информацией в отношении условий туристского обслуживания и прав потребителей, предусмотренной законодательством в сфере туризма и защиты прав потребителей.

7.6. Туроператор сообщает Заказчику информацию, предусмотренную настоящим Договором, посредством средств связи, указанных в Заявке. Если отдельно не указано, средством связи Заказчика является его электронный адрес, зарегистрированный в системе on-line бронирования. Заказчик

подтверждает, что он несет все риски, связанные с невозможностью уведомления Заказчика по указанным им средствам связи.

7.7. Все приложения, а также изменения (дополнения) к настоящему Договору, Заявка Заказчика являются его неотъемлемой частью.

Приложение № 1

к Договору о реализации туристического продукта

Информация о Туроператоре

1. Сведения о Туроператоре:

Сокращенное наименование: ООО "Интернешнл эксперт"

ИНН: 7728780045

ОГРН: 1117746626997

Адрес (место нахождения): г. Москва, Кузнецкий мост, д.19, офис 33

Реестровый номер: РТО 017024

Телефон: +7 (499) 653-50-01

Электронная почта: info@bulgariaexpert.ru

Сайт: www.bulgariaexpert.ru

2. Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение:

Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора № ЦО18/17/ГОтур № 188486 от 07/03/2017

Размер финансового обеспечения: 10 000 000 рублей

Дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора: с 27/04/2017 по 26/04/2018

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: ООО Русское Страховое Общество "ЕВРОИНС"

Адрес (местонахождение): 214000, г. Смоленск, ул. Глинки, д. 7, эт. 2, пом. 9

3. Сведения о порядке и сроках предъявления требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение:

3.1. Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии установлен статьей 17.5. Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

3.2. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности туроператора возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для Заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям туроператором Договора о реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию Заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

3.3. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед Заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Заказчик вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

3.4. В требовании Заказчика указываются:

- фамилия, имя и отчество Заказчика;
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения;
- номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», послужившие причиной обращения Заказчика к страховщику или гаранту;
- размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Заказчиком в связи с расходами по эвакуации;
- в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту — реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба.

3.5. К требованию Заказчик прилагает следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
- копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала);
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору.

К требованию Заказчика к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) копия судебного решения о возмещении туроператором реального ущерба по иску.

3.6. Письменное требование Заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов.

3.7. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Заказчика права требовать от туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Приложение № 2

к Договору о реализации туристского продукта

Перечень информации, доведенной до Заказчика

Информация, доведенная до Заказчика:

- О потребительских свойствах Туристского продукта о правилах и условиях его эффективного и безопасного использования
- О правилах въезда в Российскую Федерацию и выезда из Российской Федерации
- Об основных документах, необходимых для въезда в Российскую Федерацию и выезда из Российской Федерации, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в Российскую Федерацию
- О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)
- Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания
- О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)
- Об опасностях, с которыми Заказчик может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями
- О туроператоре, порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора или по банковской гарантии
- О возможности туриста добровольно застраховать иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора

Акцептом публичной оферты Туроператора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.